



SAMOSTALNI SINDIKAT DRŽAVNIH SLUŽBENIKA I
ZAPOSLENIKA U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE

Broj: 03-50- 54 /20

Sarajevo: 07.07.2020.godine

VIJEĆE MINISTARA BOSNE I HERCEGOVINE

KOORDINACIONO TIJELO VIJEĆA MINISTARA BOSNE I HERCEGOVINE

SLUŽBA ZA ZAJEDNIČKE POSLOVE INSTITUCIJA BOSNE I HERCEGOVINE

PREDMET: Pogoršana COVID-19 epidemiološka situacija i prijedlog za poduzimanje aktivnosti-dostavlja se,

Poštovani,

Povodom sjednice Vlade FBiH na kojoj je usvojena Informacija Federalnog ministarstva zdravstva o pogoršanoj COVID-19 epidemiološkoj situaciji i zaključkom kojim se zadužuje federalni ministar zdravstva da proglasi epidemiju COVID-19, te kao ugroženo područje odredi cijeli teritorij Federacije BiH, potrebno je da poslodavac poduzme aktivnosti u cilju zaštite zdravlja i života zaposlenih u institucijama BiH a što je i u skladu sa naredbom Kriznog štaba Ministarstva zdravstva KS, čija primjena počinje u ponedjeljak, 06 jula ove godine, i koja glasi:

„Nalaže se poslovnim subjektima, javnim ustanovama, javnim preduzećima, organima uprave na području Kantona Sarajevo da donesu i usvoje krizne planove pripravnosti, koji sadrže set svih higijensko-epidemioloških mjera, kao i preventivnih mjera, a preporučuje se da tamo gdje je god moguće i opravdano organiziraju rad od kuće ili odrede skraćeno radno vrijeme. Nepridržavanje mjera iz kriznih planova pripravnosti od strane uposlenika poslovnih subjekata, javnih ustanova, javnih preduzeća i organa uprave je kršenje Zakona o zaštiti stanovništva od zaraznih bolesti FBiH (Sl.novine FBiH br. 29/05).“

Zahtjevamo od institucija da osiguraju minimum neophodnih uslova za primjenu važećih preporuka nadležnih zdravstvenih ustanova. Naime, u postojećoj organizaciji rada nerijetko je nemoguće primijeniti preporuke, a posebno koje se odnose na socijalnu distancu. Navedeno se odnosi na kancelarije u kojima svoje poslove obavlja najmanje po 3 zaposlenika, a vrlo često imamo pojavu da je u kancelarijama smješteno po 5 i više zaposlenika. Također, nemogućnost primjene socijalne distance je prisutan i tokom korištenja liftova u objektima koje koriste institucije BiH. Mimo navedenog, **neophodno je da institucije pojačanju nadzor nad preporukom o nošenju zaštitnih maski. Zabrinjavajuće je da institucije ne osiguravaju dezinfekciona sredstva koja su osnovna preporuka zdravstvenih ustanova u cilju čišćenja i higijene površina na radnom mjestu.**

Napominjemo, potrebno je da institucije osiguraju zaštitnu opremu, sredstva za dezinfekciju, kao i mogućnost provjetravanja kancelarija. Naime zbog visoke temperature zraka, većeg broja zaposlenih u jednoj prostoriji te samim tim što sistem klimatizacije i ventilacije nije u funkciji, uslovi za normalan boravak i rad uposlenih su nemogući.

Bitno je napomenuti da je Ured koordinatora za reformu javne uprave BiH, tokom maja 2020. godine, dostavio institucijama BiH SIGMA Smjernice pripremu mape puta za javna tijela nakon ograničenja uzrokovanih pandemijom virusa COVID-19, koje su donesene u cilju pružanja praktične podrške u postizanju sigurnog i efikasnog povratka uposlenika javne uprave u radne prostorije, nakon razdoblja privremenog prekida rada uzrokovnog pandemijom virusa COVID-19.

Dokument je namijenjen javnim tijelima čije su kancelarije tokom razdoblja pandemije djelomično ili potpuno zatvorene za obavljanje redovnih aktivnosti i pružanja usluga, ili se iste realizuju elektronskim putem.

Priložene Smjernice pružaju metodološke upute o načinu pripreme i sadržaju mape puta javne organizacije, dajući korisne savjete i podršku rukovodiocima i jedinicama za ljudske resurse pri pripremi procesa postepenog povratka u radne prostorije i ponovnog otvaranja administrativnih usluga korisnicima.

Dokument "SIGMA Smjernice za pripremu mape puta za javna tijela", je obuhvatio smjernice za nekoliko ključnih pitanja vezano organizacije rada tokom pandemije:

1. Sveobuhvatna procjena situacije

- inicijalna procjena o zadacima i nadležnostima institucije/tijela;
- nova organizacija rada (nove instrukcije, novi zadaci, novi prioriteti);
- procjena projekata i aktivnosti u toku i analiza prolongiranja određenih faza realizacije.

2. Osposobljavanje radnih prostorija u cilju sprečavanja širenja virusa COVID 19

- komunikacija sa zdravstvenima ustanovama;
- svakodnevne dezinfekcije i provjetravanje prostorija;
- pravila dristance;
- mjerenje temeprature;
- nabavka neophodnih sredstava zaštite;
- organizirati posebne ulaske/izlaske za zaposlene i stranke;
- upostaviti pravila za sale za sastanke i protokol organiziranja sastanaka;

3. Proces povratka na posao

- uzeti u obzir vrstu radnog mjesta (stupanj izloženosti radnog mjesta), zdravlje zaposlenih i porodične obaveze zaposlenih;
- povratak na posao organizirati u fazama:
prva faza: isključivo ključni rukovoditelji i ključni zaposleni;
druga faza: ograničen broj zaposlenih koji nemaju hroničnih oboljenja ili porodičnih obaveza;
- treća faza: povratak većine zaposlenih na radna mjesta;
- četvrta faza: potpuni povratak zaposlenih.

4. Komunikacija sa zaposlenim

Sačiniti plan za komunikaciju sa zaposlenim u cilju:

- putem emaila i detaljnim uputama obavijestiti zaposlene o fazama povratka na posao;
- rukovoditelji treba da pošalju motivacijske poruke zaposlenim;
- osigurati da su sindikati ili udruženja zaposlenih konsultirana prije vršenja komuniciranja sa zaposlenim
- Osigurati mogućnost dvosmjerne komunikacije;

5. Otvaranje usluga za stranke i korisnike

- ažurirati obavijesti za stranke;
- pojednostavljenje procedura;
- uspostava sistema zakazivanja sastanaka ili prijema stranaka;
- omogućiti više kontakt brojeva ili emailova za komunikaciju

6. Pitanja ljudskih potencijala

- uspostaviti pravila za zaposlene zaražene virusom, u izolaciji i sa porodičnim obavezama (sa djecom u predškolskom i školskom uzrastu);
- uspostaviti protokole za praćenje situacije sa zaraženim zaposlenim i njihove povratke iz izolacije;
- omogućiti usluge psihologa za zaposlene;

Tokom tranzicijskog perioda organizirati:

- primjenu fleksibilnog radnog vremena;
- postepenog ulaska/izlaska zaposlenih;
- rad od kuće;
- rotacije na poslu.

Molimo vas da razmotrite uvođenje mjera koje će osigurati zaštitu zdravlja i života zaposlenih u institucijama BiH, u skladu sa navedenim preporukama.

Naglašavamo da ukoliko neko od zaposlenih bude zaražen COVID-19 virusom, dovodi u opasnost veliki broj ljudi, a samim tim i dalje funkcionisanje institucija BiH.

S poštovanjem.

PREDSJEDNICA SDSZ BIH



Lejla Čopelj